

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	Roselle Association CLUBⅢ
公表日	令和 7年 2月 14日

利用児童数 回収数 21名中 20名回収 95%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20				広い方だと思う。	広い室内で全身を使って運動プログラムができるように活動しています。
	2	職員の配置数は適切だと思いますか。	20					基準配置2名以上の体制で個別に対応できる体制で行っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20				トイレが3箇所1箇所は段差がなかった。	相談室やトイレ入り口にラミネートでマークを貼っているのだからやすいように工夫しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	2		2		業務開始と終了時に清掃し、清潔な環境で過ごせるよう業務の一環で行なっています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	3				個々のニーズをしっかりと把握し、統一した支援が提供できるよう会議を行っております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20					公表プログラムについてホームページで公表を検討中です。確定次第、お知らせします。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17			3		個々のニーズをしっかりと把握し、統一した支援が提供できるよう会議を行っております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	3		2		学校での引き継ぎ時に先生と情報共有しています。ご家庭での困りごとがございましたら、ご相談ください。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17			3		相談支援事業所と情報共有しながら、個別支援計画に基づき支援を行なっています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17			3	月一回のおたよりで活動の様子がみれるので良い。	事業所以外での活動も取り入れ、固定化しないよう工夫しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	15			5		事業所以外での活動も取り入れ、固定化しないよう工夫しています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20					見学・体験・契約時に説明を行なっています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17			3		見学・体験・契約時に説明を行なっています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14			6		モニタリングや担当者会議で何かご質問等ございましたら、ご相談ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20					連絡帳の活用や送迎時に申し送りを行い、情報共有できるよう工夫しています。
保護者 への 説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17			3		モニタリングや担当者会議で何かご質問等ございましたら、ご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17			3		共感的支援ができるよう研修も検討していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだいの向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14			6		年に一回の音楽祭、スポーツフェスティバルをイベントで開催しています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17			3		相談・ご要望の際はその日で返答するようにしています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	3				連絡帳の活用や送迎時に申し送りを行い、情報共有できるよう工夫しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	2			おたよりが白黒なのが残念。	月一回のおたよりを配布していますが、カラーやメールを検討いたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20					個人情報の取り扱いに関する同意書を頂いています。
非常時 等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15			5		各マニュアルが策定されており、定期的に委員会活動や年2回の訓練を行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17			3		定期的に委員会活動や年2回の避難訓練を行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17			3		安全計画のもと実施しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20					事故が発生した際は速やかにご報告いたします。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17			3		楽しく事業所に通えるよう楽しいプログラムや余暇活動を提案していきます。
満足 度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17			3	利用を増やしたいと言っているので楽しみにしていると思う。	楽しく事業所に通えるよう楽しいプログラムや余暇活動を提案していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	3			事業所での様子を話してくれる。	楽しく事業所に通えるよう楽しいプログラムや余暇活動を提案していきます。